



# Portfólio de Serviços Perícia Computacional



# Institucional

A SlackSpace preocupada com a ausência de empresas especializadas, nos segmentos de perícia computacional, recuperação de dados perdidos e testes de penetração na região de Uberlândia/MG, traz moderna estrutura, técnicas e equipamentos, bem como profissionais extremamente capacitados igualando-se as maiores empresas dos grandes centros no Brasil e no exterior.

A empresa conta com profissionais capacitados e experientes em perícias relacionadas a crimes cibernéticos, espionagem industrial, vazamento de informações e outros delitos da área computacional.

**Endereço:** República da Síria, 68A | Uberlândia - MG | CEP: 38405-070

**Telefones:** + 55 (34) 3232-5111 | +55 (34) 99861-5111

**Email:** [contato@slackspace.com.br](mailto:contato@slackspace.com.br)

**Site:** [www.slackspace.com.br](http://www.slackspace.com.br)

## Sumário

1. Exame em Aparelho Celular, <i>Smartphone</i> ou <i>Tablet</i> .....	2
2. Exame em Dispositivo de Armazenamento de Dados (HD, <i>pendrive</i> , computador, <i>notebook</i> , servidor...) .....	2
3. Exame em Material de Áudio (Transcrição ou Degravação) .....	3
4. Exame em Material de Audiovisual (Vídeos).....	4
5. Exame em Local de Internet (site, blog, rede social, loja virtual).....	4
6. Exame em Caixa de e-mail ou similares.....	5
7. Duplicação Pericial.....	6
8. Destruição Permanente de Dados.....	6
9. Assessoramento Técnico-Pericial .....	7

## 1. Exame em Aparelho Celular, *Smartphone* ou *Tablet*

**Cenários:** investigações empresariais ou corporativas com suspeita de repasse ou furto de informação; furto de segredo comercial; concorrência desleal; assédio; verificação de comunicação entre partes; verificação de ameaça, injúria, calúnia ou difamação bem como qualquer outro caso envolvendo o uso de aparelho celular, *smartphone* ou *tablet*.

**Insumo:** aparelho a ser examinado, preferencialmente com acessórios (SIMcards, cartões de memória, bateria, carregadores de bateria e outros).

**Resultado:** Laudo de Aparelho Celular, *Smartphone* ou *Tablet* em formato impresso, incluindo mídia óptica com conteúdo originalmente extraído armazenado e preservado de forma permanente por meio de código *hash*. O Laudo inclui as informações extraídas incluindo registros de agenda, ligações telefônicas, mensagens de texto e multimídia, registros de aplicativos e outras informações armazenadas no aparelho que possam ser extraídas e tenha relevância para o caso específico conforme quesitado; isso inclui arquivos apagados e que puderam ser recuperados. Mensagens de aplicativos de comunicação instantânea como *WhatsApp*, *Telegram*, *Facebook Messenger* e outros, poderão ser extraídas se forem expressamente contratadas.

**Prazo:** 10 dias para caso padrão (objeto analisado de marca e modelos conhecidos, sem proteção por senha; sem extração de comunicação instantânea; sem utilização de criptografia); para outros casos é necessário consultar.

## 2. Exame em Dispositivo de Armazenamento de Dados (HD, *pendrive*, computador, *notebook*, servidor...)

**Cenários:** investigações empresariais ou corporativas com suspeita de repasse ou furto de informação; furto de segredo comercial; concorrência desleal; autoria ou propriedade de conteúdo, programa ou arquivo; posse ou compartilhamento de arquivos ilícitos ou protegidos por direito autoral; verificação se o sistema foi invadido ou se foi utilizado para praticar invasões; verificação de comunicação entre partes; verificação de ameaça, injúria, calúnia ou difamação; assédio; bem como qualquer outro caso envolvendo o uso de computadores ou dispositivos de armazenamento de dados.

**Insumo**: aparelho ou dispositivo a ser examinado, preferencialmente com acessórios (cabos de comunicação de dados, bateria, carregadores de bateria e outros quando aplicáveis).

**Resultado**: Laudo de Dispositivo de Armazenamento de Dados em formato impresso, incluindo mídia óptica com conteúdo considerado relevante e extraído armazenado e preservado de forma permanente por meio de código *hash*. Durante os exames será realizada cópia forense do material examinado para o qual será gerado código *hash* que permitirá verificações e conferências futuras. O Laudo inclui as informações relevantes extraídas (incluindo arquivos apagados e que puderam ser recuperados), processadas e quando necessárias trabalhadas para visualização bem como as conclusões acerca dos itens quesitados.

**Prazo**: 15 dias para caso padrão (objeto analisado com sistema operacional e sistema de arquivos comuns e conhecidos; sem adoção de criptografia; com tamanho de até 1,5TB; sem análise de sistemas ou registros de sistemas proprietários ou bancos de dados); para outros casos é necessário consultar.

### 3. Exame em Material de Áudio (Transcrição ou Degravação)

**Cenários**: gravações de ligações telefônicas; áudios de *whatsapp* ou similares; entrevistas; gravações ambientais; programas de rádio difusão; gravações de sessões judiciais, oitivas, depoimentos ou similares; reuniões empresariais ou de negociações ou qualquer outro cenário no qual um arquivo de áudio deva ser examinado.

**Público alvo**: empresas, políticos, profissionais liberais, operadores do direito, pessoas físicas, forças da lei, equipes de segurança e outros.

**Insumo**: arquivo(s) de áudio recebido(s) de forma eletrônica ou em suporte físico (mídia óptica, *pendrive*, disco rígido ou externo...) e se for o caso a informação de delimitação do intervalo de interesse.

**Resultado**: Laudo de Transcrição ou Degravação em formato impresso, incluindo mídia óptica com arquivo original armazenado e preservado de forma permanente por meio de código *hash* e arquivo com o texto gerado.

**Prazo**: 5 dias para caso padrão (até 30 minutos de áudio com qualidade razoável); para outros casos é necessário consultar.

#### 4. Exame em Material de Audiovisual (Vídeos)

**Cenários:** vídeos de CFTV (circuito fechado de televisão) ou de câmeras de segurança ou vigilância; entrevistas em vídeo; programas de TV ou de canais de redes sociais; vídeos armazenados na Internet ou em redes sociais; propagandas políticas; gravações em vídeo de sessões judiciais, depoimentos, oitivas ou similares; reuniões empresariais ou de negociações ou qualquer outro cenário no qual um arquivo de vídeo deva ser examinado.

**Público alvo:** empresas, políticos, profissionais liberais, operadores do direito, pessoas físicas, forças da lei, equipes de segurança e outros.

**Insumo:** arquivo(s) de vídeo recebido(s) de forma eletrônica ou em suporte físico (mídia óptica, *pendrive*, disco rígido ou externo...) e se for o caso a informação de delimitação do intervalo de interesse.

**Resultado:** Laudo de Material Audiovisual em formato impresso, incluindo mídia óptica com arquivo original armazenado e preservado de forma permanente por meio de código *hash*. O Laudo inclui relatório com as principais cenas e descrição das ocorrências e a dinâmica do vídeo bem como a transcrição no caso da existência de áudio em qualidade razoável. Em casos relevantes faces humanas ou cenas com detalhes relevantes serão ampliadas e trabalhadas para a melhor visualização.

**Prazo:** 7 dias para caso padrão (até 30 minutos de vídeo com qualidade sonora razoável); para outros casos é necessário consultar.

#### 5. Exame em Local de Internet (site, blog, rede social, loja virtual)

**Cenários:** site, blog, loja virtual ou perfil de rede social com: ameaça, calúnia, difamação ou injúria; comercialização de produtos ou serviços proibidos ou com origem ilícita; dados furtados ou inverídicos; conteúdo clonado ou não autorizado; conteúdo protegido por direitos autorais; assédio e quaisquer outros relacionados.

**Público alvo:** empresas, políticos, profissionais liberais, operadores do direito, pessoas físicas, forças da lei, equipes de segurança e outros.

**Insumo:** endereço Internet/intranet do site, loja virtual ou blog ou perfil de rede social; em alguns casos será necessário o acesso ao perfil do solicitante com acesso

a rede social objeto da análise e se for o caso a informação de delimitação da área de interesse.

**Resultado**: Laudo de Local em formato impresso, incluindo mídia óptica com conteúdo originalmente baixado armazenado e preservado de forma permanente por meio de código *hash*. O Laudo inclui o conteúdo do site/blog ou rede social examinado bem como informações acerca de registro ou hospedagem de tal conteúdo, bem como outras informações relevantes para identificação de autoria ou alcance do conteúdo.

**Prazo**: 5 dias para caso padrão (objeto analisado com conteúdo considerado padrão para a categoria – tipo, tamanho e codificação comuns para o tipo de conteúdo; sem proteção para que seja baixado); para outros casos é necessário consultar.

## 6. Exame em Caixa de e-mail ou similares

**Cenários**: investigações empresariais ou corporativas com suspeita de repasse ou furto de informação; furto de segredo comercial; concorrência desleal; verificação de comunicação entre partes; assédio; verificação de ameaça, injúria, calúnia ou difamação bem como qualquer outro caso envolvendo o uso de mensagens de e-mail ou similares.

**Público alvo**: empresas, políticos, profissionais liberais, operadores do direito, forças da lei e outros.

**Insumo**: acesso administrativo ao servidor de e-mail ou suporte (mídia óptica, *pendrive*, disco rígido ou externo...) com a caixa de e-mail armazenada.

**Resultado**: Laudo de Análise de Caixa de e-mail em formato impresso, incluindo mídia óptica com conteúdo original armazenado e preservado de forma permanente por meio de código *hash*. O Laudo inclui as mensagens relevantes em formato textual de forma indexada incluindo possibilidade de pesquisa por origem, destinatário, data ou assunto.

**Prazo**: 7 dias para caso padrão (objeto analisado com conteúdo considerado padrão para a categoria – tipo, tamanho e codificação comuns para o tipo de conteúdo e sem uso de criptografia); para outros casos é necessário consultar.

## 7. Duplicação Pericial

**Cenários:** duplicação de mídia apreendida no bojo de investigação policial; duplicação de mídia para preservação e produção de provas; duplicação de mídia para a realização de perícia ou contra perícia; duplicação de mídia para restabelecimento de sistema ou computador que teve a mídia apreendida ou qualquer outro caso que requeira a duplicação de mídias de armazenamento de dados (discos rígidos, externos, pendrives, cartões de memória, mídias ópticas ou outras...).

**Público alvo:** empresas, políticos, profissionais liberais, operadores do direito, pessoas físicas, forças da lei, equipes de segurança e outros.

**Insumo:** mídia a ser duplicada e mídia que receberá a duplicação com capacidade igual ou superior de tecnologia adequada; quando expressamente contratado a mídia de destino poderá ser fornecida com custos por conta do demandante.

**Resultado:** Mídia de armazenamento de dados duplicada por técnicas e equipamentos forenses; será gerado Laudo de Duplicação de Mídia contendo os procedimentos adotados e código *hash* gerado; garantindo a cadeia de custódia e preservação da evidência.

**Prazo:** 2 dias para caso padrão (mídia comum e funcionando sem elevadas quantidades de blocos defeituosos; com entrega e retirada no nosso laboratório).

## 8. Destruição Permanente de Dados

**Cenários:** destruição de dados armazenados em mídia: com conteúdo sigiloso, confidencial ou sensível; a ser comercializada ou doada; ou em qualquer outro caso em que se deseje a remoção permanente e segura de dados armazenados.

**Insumo:** mídia na qual será executado o procedimento de remoção permanente e segura de dados.

**Resultado:** Mídia de armazenamento de dados com todas as informações permanentemente apagadas; será emitido certificado de Destruição Segura de Dados.

**Prazo:** 2 dias para caso padrão (mídia comum e funcionando sem elevadas quantidades de blocos defeituosos; com entrega e retirada no nosso laboratório).

## 9. Assessoramento Técnico-Pericial

**Cenários**: definição de quesitos técnicos para perícia ou contra perícia. Análise completa de processos a fim de identificar eventuais falhas ou brechas que possam ser exploradas tecnicamente por meio de questionamentos, novas perícias ou para inserção de dúvida. Análise de Laudos ou Pareceres de Peritos Oficiais ou do Juízo ou da parte a fim de gerar uma avaliação técnica com o levantamento de eventuais falhas de custódia, de procedimentos ou padrões técnicos adotados ou até mesmo para identificação de oportunidades a serem exploradas de forma técnica em novas ações.

**Insumo**: processo, Laudo ou Parecer a ser tecnicamente examinado.

**Resultado**: orientação técnica, Laudo ou Parecer Técnico emitido com considerações técnicas acerca da documentação analisada.

**Prazo**: a ser definido conforme complexidade e urgência do caso; é necessário consultar.